

Weiterbildung zur/zum Qualitätsmanagementbeauftragten in Videopräsenzlehre

(Stand: 09.07.2020)

Ziel der Weiterbildung:

Die Weiterbildung befähigt Fach- und Führungskräfte in der Pflege und im Sozial- und Gesundheitswesen zur Entwicklung und Implementierung sowie zur kontinuierlichen Fortschreibung eines unternehmensseitigen fachspezifischen Qualitätsmanagements. QM-Schwerpunkt ist die Einrichtung eines prozessorientierten QM-Systems nach der aktuellen Revision der ISO 9001:2015.

Zielgruppe: Führungskräfte und Mitarbeiter in stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen bzw. pflegenahen Betrieben, im Sozial- und Gesundheitswesen.

Voraussetzung für die Weiterbildung:

Mehrjährige Berufserfahrung im einschlägigen Bereich ist von Vorteil.

Technische Voraussetzungen:

- Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone
- Internetzugang mit mindestens DSL2000-Bandbreite
- Empfehlung: Headset mit USB-Anschluss
- Alternative: Lautsprecher oder Kopfhörer

Inhalte der Weiterbildung:

Modul 1 – Basismodul (3 Tage):

- Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- Auszüge gesetzlicher Grundlagen
- Die ISO 9001 – Grundsätze, Anforderung und Bedeutung
- Prozessorientierter Ansatz und Prozessmodell der ISO 9001: 2015
- Kontext der Organisation und Erwartungen der interessierten Parteien
- Führung und Verpflichtung der obersten Leitung
- Projektmanagement

Modul 2 – Methoden und Instrumente (3 Tage):

- Kundenorientierung
- Operative Aufgaben des QM
- Qualitätspolitik
- Qualitätsziele und Planung
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Dokumentation zum QM- System
- Prozessorganisation/ Prozessmanagement

Termine

Modul 1:
01.09. bis 03.09.2020
Modul 2:
05.10. bis 07.10.2020
Modul 3:
09.11. bis 11.11.2020

Uhrzeit

9:00 - 16:00 Uhr

Teilnahmegebühr

bpa-Mitglieder:
1.195,00 €

regulärer Preis
1.300,00 €

Veranstalter

apm Niedersachsen
gGmbH

Kontakt

Hannover
Berliner Allee 19
30175 Hannover
Tel.: 0511 336510-11
Tel.: 0511 336510-19
fortbildung@apm-nds.de

apm Braunschweig
Nordstraße 11
38106 Braunschweig
Tel.: 0531 3907-4772
Fax: 0531 3907-8894
fortbildung@apm-nds.de

apm Oldenburg
Ritterstraße 11
26122 Oldenburg
fortbildung@apm-nds.de

apm Bad Harzburg
Ilseburger Straße 95
38667 Bad Harzburg
Tel.: 05322 5530-651
Fax: 05322 5530-671
fortbildung@apm-nds.de

apm Osnabrück
Goethering 7
49074 Osnabrück
Tel.: 054133112-346
Fax: 054133112-9346
fortbildung@apm-nds.de

Modul 3 – Kontinuierlicher Verbesserungsprozess/Vertiefung (3 Tage):

- Beschwerdemanagement
- Qualitätsverbesserungsmaßnahmen
- Fehlermanagement
- Aktuelle Informationen zum Indikatorenmodell (Indikatorenansatz)
- Qualitätszirkelarbeit
- Managementbewertung
- Akkreditierung und Zertifizierung

Kursform & Umfang:

- 3 Module (à 3 Tage)
- Der Kurs umfasst 72 UE
- insgesamt 9 Termine

Anmeldung:

- Sie können sich online über unsere Homepage **www.apm-deutschland.de** anmelden.
- Alternativ verwenden Sie bitte unser Anmeldeformular. Dies senden Sie uns bitte per Post, E-Mail oder Fax.

Abschluss:

apm-Zertifikat (Hinweis zum apm-Zertifikat: Voraussetzung für den Erhalt der Zertifikate ist das Einhalten der maximalen Fehlzeit von 10 %.).