

# FAQ zur Weiterbildung Qualitätsmanagementbeauftragte/r im Pflege- und Gesundheitswesen

## Inhaltsverzeichnis

An wen richtet sich die Weiterbildung? .....	2
Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen? .....	2
Welche technischen Voraussetzungen muss ich erfüllen, um an der Weiterbildung im Videopräsenzformat teilzunehmen? .....	2
Wie viele Unterrichtsstunden bzw. -tage umfasst die Weiterbildung? .....	2
Welche Inhalte werden in der Weiterbildung vermittelt? .....	2
Wie melde ich mich an? .....	3
Was kostet die Weiterbildung? .....	3
Kann die Kursgebühr auch in Raten bezahlt werden? .....	3
Gibt es Fördermöglichkeiten? .....	3
Wie werden die Kursgebühren bezahlt? .....	3
Kann ich auch ohne Anmeldung für eine Zertifizierung an der Weiterbildung teilnehmen? .....	3
Ich möchte mich für die Zertifizierungsprüfung anmelden. Welche Voraussetzungen muss ich dafür erfüllen und wer ist der richtige Ansprechpartner? .....	4
Wieviel kostet eine Zertifizierung? .....	4
Wie lange dauert die Bearbeitung der Zertifikate? .....	4
Wird die Prüfung zur Zertifizierung online oder in Präsenz absolviert? .....	4
Gibt es ein Handout oder Skripte? .....	4
Muss ich ein Begleitbuch kaufen? .....	5
Ich kann am geplanten Präsenzunterricht nicht teilnehmen, was nun? .....	5
Ich kündige bei meinem Pflegedienst während der Weiterbildung oder ich werde gekündigt, was nun? .....	5

### An wen richtet sich die Weiterbildung?

Mitarbeitende aus dem Pflege- und Gesundheitswesen, die in der Institution die Aufgaben einer/s Qualitätsmanagementbeauftragten übernehmen.

### Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Eine mehrjährige Berufserfahrung im einschlägigen Bereich (QM) ist von Vorteil.

### Welche technischen Voraussetzungen muss ich erfüllen, um an der Weiterbildung im Videopräsenzformat teilzunehmen?

Folgende technische Voraussetzungen sind zu erfüllen:

- Desktop Rechner/ Laptop
- Internetanbindung mit ausreichender Bandbreite
- Empfehlung: Headset mit USB-Anschluss, alternative Lautsprecher oder Kopfhörer
- **Kamera / Webcam ist zwingend erforderlich, um die Anwesenheit bestätigen zu können**

Für die Anwesenheitsdokumentation und die damit zusammenhängende Ausstellung der Teilnahmebescheinigung ist **die Teilnahme von mehr als einer Person an einem Arbeitsplatz im Unterricht nicht möglich**. Die Teilnehmenden nehmen per Bild und Ton am Unterricht teil.

### Wie viele Unterrichtsstunden bzw. -tage umfasst die Weiterbildung?

- 10 Tage á 8 Unterrichtsstunden
- optional 1 Prüfungstermin im Anschluss

### Welche Inhalte werden in der Weiterbildung vermittelt?

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Aufbau und Einrichtung eines QM-Systems
- Aufbau eines prozessorientierten Managementsystems
- Vorteile eines integrierten Managementsystems
- Dokumentationsanforderungen
- Überwachung und Messung von Prozessen
- Zufriedenheitsabfragen
- Datenerhebung und Datenerhebungsverfahren
- Erst- und wiederkehrende Prüfungen
- Lenkung von Fehlern
- Datenanalyse und „Werkzeuge zur Q-Verbesserung“
- Betriebliches Vorschlagswesen und Benchmarking
- Qualitätszirkel
- Kommunikations- und Moderationstechniken
- Korrekturmaßnahmen
- Vorbeugemaßnahmen
- Fehler-, Möglichkeits- und Einfluss-Analyse
- Managementbewertung
- Projektmanagement

### Wie melde ich mich an?

Eine Anmeldung können Sie oder Ihr Arbeitgeber online über die Seminarsuche (Lupe) auf unserer Homepage vornehmen: [www.apm-deutschland.de](http://www.apm-deutschland.de) Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um eine verbindliche Buchung handelt, bei der Sie unseren AGB zustimmen. Details zu Stornierungen u. a. finden Sie unter AGB.

### Was kostet die Weiterbildung?

Teilnahmegebühr bpa-Mitglieder: 1.655,00 €

Teilnahmegebühr Nicht-Mitglieder: 1.795,00 €

### Kann die Kursgebühr auch in Raten bezahlt werden?

Gerne ermöglichen wir Ihnen auch eine Ratenzahlung, die Sie bitte spätestens bei Kursanmeldung angeben. Folgende Konditionen bieten wir an:

- Ratenzahlung ist in drei Monatsraten, ab einer Teilnahmegebühr von 1.000 €, möglich.
- Eine Anzahlung in Höhe von 500 € ist sofort fällig, die Folgeraten sind bis zum 5. Werktag eines des Folgemonats zu zahlen.
- Bei Förderungen ist keine Ratenzahlung möglich!

### Gibt es Fördermöglichkeiten?

Da dieser Kurs nicht AZAV-zertifiziert ist, können Sie keinen Bildungsgutschein einreichen.

Einen Bildungsscheck hingegen nehmen wir an, sofern dieser korrekt ausgestellt ist.

**WICHTIG:** Auf der jeweiligen Förderung muss unbedingt der ausrichtende Bildungsträger (**apm Weiterbildung GmbH, Alte Straße 65, 44143 Dortmund**) eingetragen sein, der die Weiterbildung durchführt. Die Förderung muss bei uns **3 Wochen** vor Beginn des Seminars korrekt und im Original in Dortmund vorliegen. Eine Annahme nach Ablauf der Frist ist nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass jeweils nur eine Förderung oder Rabattierung (bpa-Mitglieds-Preise) pro Seminaranmeldung möglich ist.

### Wie werden die Kursgebühren bezahlt?

Wenn Sie sich privat angemeldet haben, erhalten Sie eine Rechnung an die von Ihnen angegebene Mailadresse. Wenn Sie von Ihrem Arbeitgeber angemeldet wurden, ist dieser auch der Empfänger der Rechnung. Die Rechnung erhalten Sie ca. 3 Wochen vor Beginn der Weiterbildung.

### Kann ich auch ohne Anmeldung für eine Zertifizierung an der Weiterbildung teilnehmen?

Ja, die Anmeldung für eine Zertifizierung ist freiwillig.

Bitte beachten Sie, dass Sie nach einer erfolgreichen Teilnahme an der Weiterbildung von der apm Weiterbildung GmbH eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt bekommen.

### **Ich möchte mich für die Zertifizierungsprüfung anmelden. Welche Voraussetzungen muss ich dafür erfüllen und wer ist der richtige Ansprechpartner?**

Sie haben die Möglichkeit, sich unmittelbar nach Kursende über das Zertifizierungsunternehmen Zertsozial GmbH als QM-Beauftragter zertifizieren zu lassen. Die apm Weiterbildung GmbH ist hierzu eine Kooperation mit ZertSozial GmbH als neutralen und unabhängigen Partner eingegangen ([www.zertsozial.de](http://www.zertsozial.de)).

Die Anmeldungen für eine Zertifizierungsprüfung übernimmt unser Kursmanagement (siehe Kontaktdaten in der Ausschreibung).

Die Anmeldung erfolgt erst nach Kursstart. Sie werden zu Beginn des Kurses darüber informiert.

Bitte reichen Sie für die Anmeldung zur Zertifizierung folgende Unterlagen ein:

- Einen qualifizierten Berufsabschluss oder höherwertig (Studium)
- Ein Jahr Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement (Nachweis muss durch den Arbeitgeber erfolgen)

Falls Sie keine Berufsausbildung haben, können Sie als Alternative mindestens fünf Jahre praktische Erfahrung in einer Vollzeittätigkeit als Nachweis (durch den Arbeitgeber) einreichen.

**Alle Informationen zur Prüfung erhalten Sie am 1. Unterrichtstag!**

### **Wieviel kostet eine Zertifizierung?**

Die Zertifizierungsgebühr ist nicht im Kurspreis enthalten: Die Prüfung kostet pro Person 290,00 € und wird nach Anmeldung zur Zertifizierung separat in Rechnung gestellt.

### **Wie lange dauert die Bearbeitung der Zertifikate?**

Die Voraussetzung für den Erhalt eines Zertifikats bzw. einer Teilnahmebescheinigung (ohne Zertifizierungsprüfung) ist das Einhalten der maximalen Fehlzeit von 10%. Nach Abschluss der Weiterbildung erhalten Sie Ihre Teilnahmebescheinigung per Post innerhalb von zwei Wochen. Das Zertifikat zum QM-Beauftragten wird durch unseren Kooperationspartner Zertsozial GmbH erstellt, daher kann die Bearbeitungszeit variieren.

### **Wird die Prüfung zur Zertifizierung online oder in Präsenz absolviert?**

Die optionale Prüfung zur Zertifizierung findet unmittelbar nach Kursende in Präsenz statt. Die Durchführung der Prüfung übernimmt unser Kooperationspartner Zertsozial GmbH. Alle Informationen zur Prüfung erhalten Sie am 1. Unterrichtstag.

### **Gibt es ein Handout oder Skripte?**

Ja. Sie erhalten sämtliche Skripte in digitaler Form.

### **Muss ich ein Begleitbuch kaufen?**

Nein.

### **Ich kann am geplanten Präsenzunterricht nicht teilnehmen, was nun?**

Sofern Sie aus nachvollziehbaren Gründen an einem Präsenzblock verhindert sind, besteht die Möglichkeit, den Präsenzunterricht zu einem späteren Zeitpunkt durchzuführen.

### **Ich kündige bei meinem Pflegedienst während der Weiterbildung oder ich werde gekündigt, was nun?**

In diesem Fall sprechen Sie mit uns und wir suchen nach einer Lösung.