

## Qualitätsmanagementbeauftragte/r im Pflege- und Gesundheitswesen

Ort:	Unterrichtszeiten:	Preis / bpa-Mitglieder:
Videopräsenzlehre	09:00 – 16:00 Uhr	1.795,00 € / 1.650,00 €
		Auf Wunsch Zertifizierung (zzgl. 290,00 €)

### Beschreibung:

Du suchst nach neuen Herausforderungen? Du möchtest mehr Verantwortung in deinem Betrieb übernehmen? Unsere Weiterbildung befähigt Dich, ein unternehmensseitig fachspezifisches Qualitätsmanagement zu entwickeln, zu implementieren sowie kontinuierlichen fortzuschreiben. Der QM-Schwerpunkt unserer Weiterbildung ist die Einrichtung eines prozessorientierten QM-Systems nach der aktuellen Revision der ISO 9001:2015. Einrichtungen des Pflege- und Gesundheitswesens sind verpflichtet, ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagementsystem aufzubauen, nach diesem zu arbeiten und es ständig zu verbessern. Das QMS muss gesetzliche, vertragliche sowie arbeits- und gesundheitsschutzrechtliche Bedingungen erfüllen. Die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität wird durch verschiedene Prüfinstanzen kontrolliert.

### Zielgruppe:

Mitarbeitende aus dem Pflege- und Gesundheitswesen, die in der Institution die Aufgaben einer/s Qualitätsmanagementbeauftragten übernehmen.

### Voraussetzung für die Weiterbildung:

mehrfährige Berufserfahrung im einschlägigen Bereich ist von Vorteil

### Technische Voraussetzungen:

- Computer, Laptop
- DSL-Internetzugang
- Empfehlung: Headset mit USB-Anschluss, alternative Lautsprecher oder Kopfhörer
- Kamera / Webcam **ist zwingend erforderlich um Deine Anwesenheit bestätigen zu können**
- Für die Anwesenheitsdokumentation und die damit zusammenhängende Ausstellung des Zertifikats ist die Teilnahme von mehr als einer Person an einem Arbeitsplatz im Unterricht nicht möglich.



### **Kursform & Umfang:**

- 10 Tage á 8 Unterrichtsstunden
- optional 1 Prüfungstermin im Anschluss

### **Inhalte der Weiterbildung:**

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Aufbau und Einrichtung eines QM-Systems
- Aufbau eines prozessorientierten Managementsystems
- Vorteile eines integrierten Managementsystems
- Dokumentationsanforderungen
- Überwachung und Messung von Prozessen
- Zufriedenheitsabfragen
- Datenerhebung und Datenerhebungsverfahren
- Erst- und wiederkehrende Prüfungen
- Lenkung von Fehlern
- Datenanalyse und „Werkzeuge zur Q-Verbesserung“
- Qualitätszirkel
- Kommunikations- und Moderationstechniken
- Korrekturmaßnahmen
- Vorbeugemaßnahmen
- Fehler-, Möglichkeits- und Einfluss-Analyse
- Managementbewertung
- Projektmanagement

### **Abschluss:**

apm-Teilnahmebescheinigung (Voraussetzung für den Erhalt der Teilnahmebescheinigung ist das Einhalten der maximalen Fehlzeit von 10 %)

### **Die Zertifizierung zum QM-Beauftragten:**

Du hast die Möglichkeit, Dich unmittelbar nach Kursende über das Zertifizierungsunternehmen Zertsozial GmbH als QM-Beauftragter zertifizieren zu lassen. Die apm Weiterbildung GmbH ist hierzu eine Kooperation mit ZertSozial GmbH als neutralen und unabhängigen Partner eingegangen ([www.zertsozial.de](http://www.zertsozial.de)).

**Alle Informationen zur Prüfung erhältst Du am 1. Unterrichtstag.**

Die Zertifizierungsgebühr ist nicht im Kurspreis enthalten: Die Prüfung kostet pro Person 290,00 € und wird nach Anmeldung zur Zertifizierung separat in Rechnung gestellt.

## Starte durch...

Seminarnummer:  
QMB\_VP1\_15022022

**Start: 15.02.2022**

Ende: 31.03.2022

Prüfung: optional

Seminarnummer:  
QMB\_VP2\_23052022

**Start: 23.05.2022**

Ende: 23.06.2022

Prüfung: optional

Seminarnummer:  
QMB\_VP3\_10082022

**Start: 10.08.2022**

Ende: 09.09.2022

Prüfung: optional

Seminarnummer:  
QMB\_VP4\_08112022

**Start: 08.11.2022**

Ende: 09.12.2022

Prüfung: optional

### Hinweis:

Die apm Weiterbildung GmbH übernimmt keine Verantwortung für Nachteile, die sich aufgrund fehlender Seminarvoraussetzungen bei den Teilnehmenden ergeben. Dies gilt auch für den Fall, dass Kostenträger oder zuständige Behörden aufgrund landesspezifischer Besonderheiten und Regelungen im Bundesland des Auftraggebers im Nachgang der Teilnahme das erworbene Zertifikat nicht anerkennen. **Die Sicherstellung der persönlichen Erfüllung anerkennungsrelevanter landesspezifischer Kriterien obliegt dem Auftraggeber.**

### Förderung:

- Bildungsscheck, Bildungsgutschein, Förderung über Deutsche Rentenversicherung, WIN-Förderung - Weiterbildung in Niedersachsen
- Bitte informiere Dich **vor** der Anmeldung, ob und welche Förderung für Dich in Frage kommt. Nicht alle Förderungen sind mit jeder Fort-/Weiterbildung kombinierbar.
- **WICHTIG:** Auf der jeweiligen Förderung muss unbedingt der ausrichtende Bildungsträger (**apm Weiterbildung GmbH, Alte Straße 65, 44143 Dortmund**) eingetragen sein, der die Fortbildung durchführt.
- Die Förderung muss bei uns **3 Wochen** vor Beginn des Seminars korrekt und im Original in Dortmund vorliegen.
- **Eine Annahme nach Ablauf der Frist ist nicht möglich**

- Bitte beachte, dass jeweils nur eine Förderung oder Rabattierung (bpa-Mitglieds-Preise) pro Seminaranmeldung möglich ist.

#### Rechnung:

- Rechnungen werden per E-Mail versendet.
- Eine Kursteilnahme ist nur nach vollständigem Ausgleich der Rechnung vor Kursbeginn möglich.
- Eine Ratenzahlung ist in drei Monatsraten, ab einer Teilnahmegebühr in Höhe von 1.000 €, möglich.
- Eine Anzahlung in Höhe von 500 € ist sofort fällig, die zwei Folgeraten sind bis zum 5. Werktag eines jeden Folgemonats zu zahlen.
- Bei Förderungen ist keine Ratenzahlung möglich.

Wir sind für Dich **da.**



**Madlen Drescher**

Nordstraße 11  
38106 Braunschweig  
Tel: 05313 90747-72  
madlen.drescher@apm-wb.de

**Carina Hofmann**

Hagenauer Straße 42  
65203 Wiesbaden  
Tel: 0611 950 104-44  
carina.hofmann@apm-wb.de